



Regulamin świadczenia usług przez xCenter.pl

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin reguluje zasady świadczenia usługi hostingu (zwanej dalej Usługą) między xCenter.pl – xCenter.pl Emil Marszałec z siedzibą przy ul. Kruczkowskiego 58A, 05-070 Sulejówek, NIP: 8222355624 a osobą fizyczną / podmiotem korzystającym z usług xCenter.pl zwaną dalej Abonentem.
2. Regulamin dostępny do wglądu w siedzibie firmy lub na stronie internetowej: <https://xcenter.pl/regulaminy.html>
3. Niniejszy regulamin opublikowany na stronie wymienionej w punkcie §1, pkt 2. obowiązuje wszystkich korzystających z Usługi od dnia 02.10.2016 roku.
4. Wykupienie usługi oferowanej przez xCenter.pl oznacza pełną akceptację regulaminu oraz zgodę na zawarcie umowy drogą elektroniczną.
5. W ramach korzystania z Usługi, Abonent otrzymuje dostęp do elementów koniecznych w zarządzaniu Usługą samodzielnie bez udziału xCenter.pl.
6. Abonent oświadcza że został poinformowany o prawie do wglądu w swoje dane osobowe w systemie xCenter.pl oraz możliwości ich modyfikacji. Dane Klienta nie będą odsprzedawane osobom trzecim.
7. Firma xCenter.pl zastrzega sobie możliwość do przesyłania drogą elektroniczną o zmianach w niniejszym regulaminie.
8. Abonent rejestrując się w systemie xCenter.pl wyraża zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji dotyczących jego usług, informacji handlowych, rachunków lub samej firmy xCenter.pl.
9. Firma xCenter.pl nie bierze odpowiedzialności za treści oraz oprogramowanie instalowane na serwerach przez Abonenta.
10. Na wniosek uprawnionych organów państwowych firma xCenter.pl ma prawo do zawieszenia usługi oraz wydania danych osobowych Abonenta.
11. Firma xCenter.pl ma prawo odmówić zawarcia umowy i usługi lub odstąpienia od już zawartej usługi z Abonentem gdy zachodzi obawa że Abonent wykorzysta usługę niezgodnie z jej przeznaczeniem lub gdy Abonent korzystając z usług xCenter.pl złamał regulamin usług.

§2 Czynności zabronione

1. Działanie na szkodę innych użytkowników lub firmy xCenter.pl przez nadmierne przeciążanie serwerów lub korzystanie z usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem.
2. Zmiana nagłówków wiadomości e-mail, które uniemożliwiają lub utrudniają zobaczyć nadawcę, odbiorcy wiadomości.
3. Nadmierny transfer / ataki typu DoS.
4. Rozsyłanie niechcianych wiadomości (spam).
5. Wszelkie inne niewymienione wcześniej czynności, które są niedozwolone z punktu widzenia polskiego prawa.

§ 3 Płatności

1. Korzystanie z usługi oferowanej przez firmę xCenter.pl pobierana jest opłata z góry za okres rozliczeniowy ustalony pomiędzy Abonentem a firmą xCenter.pl.
2. Minimalny okres rozliczeniowy to jeden miesiąc (30 dni).
3. Firma xCenter.pl zobowiązuje się przesłać do klienta dokument elektroniczny będący podstawą do opłacenia kolejnego okresu rozliczeniowego.
4. Firma xCenter.pl zastrzega sobie prawo do zmiany cen usługi.
5. W przypadku nieopłacenia usługi, usługa zostanie automatycznie zawieszona. Usługa zawieszona nieopłacona do 7 dni po terminie płatności skutkuje trwałym usunięciem usługi.
6. Rezygnacja z usługi przez Abonenta nie powoduje zwrotu kosztów za opłacony okres
7. Abonentowi przysługuje możliwość otrzymywania faktur w formie papierowej po powiadomieniu firmy xCenter.pl co najmniej 7 dni przed upływem terminu płatności. Wybranie tej formy otrzymywania faktur skutkuje opłatą w kwocie 9zł brutto doliczaną do każdego rachunku.

§ 4 Rozwiązania umowy

1. Rozwiązanie lub zawieszenie wykonania usługi przez firmę xCenter.pl nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczenia zaległych zobowiązań wobec xCenter.pl.
2. xCenter.pl zobowiązuje się do poinformowania Abonenta o zawieszeniu usługi oraz przedstawienia jej przyczyny.
3. xCenter.pl ma prawo do zawieszenia świadczenia usług za nieprzestrzeganie warunków regulaminu, umów lub innych przepisów prawnych.
4. Po rozwiązaniu umowy zostaje odebrany dostęp do usługi a dane zostają usunięte wraz z wszelkimi kopiami zapasowymi.
5. Zgodnie z art. 38. Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., Abonen ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej (elektronicznie, przez panel klienta – <https://panel.xcenter.pl> lub listownie, na adres siedziby firmy xCenter.pl) przed rozpoczęciem świadczenia usługi.
6. Dokonując zamówienia usług firmy xCenter.pl, które realizowane są automatycznie, np. hosting WWW, Abonen traci prawo do odstąpienia od umowy z chwilą aktywacji usługi przez system (w zgodzie z pkt. 1, art. 38. Ustawy o prawach konsumenta).

§ 5 Odpowiedzialność

1. Wszystkie usługi xCenter.pl powinny być wykorzystywane zgodnie z prawem oraz niniejszym regulaminem.
2. xCenter.pl dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia stałe i nieprzerwane działanie usług na poziomie 99.9% w skali roku.
3. W momencie przekroczenia dopuszczalnego SLA dla usług xCenter.pl (99.9% w skali roku) lub braku możliwości dostępu do usługi Abonenta z winy xCenter.pl, firma xCenter.pl zobowiązuje się do udzielenia rekompensaty przedłużając ważność usługi o czas jej niedostępności z winy xCenter.pl.
4. Za treści umieszczone na koncie użytkownika xCenter.pl nie ponosi odpowiedzialności oraz za działania Abonentów..
5. Abonent zobowiązany jest do podania prawidłowych danych osobowych podczas wypełniania formularza rejestracyjnego w systemie xCenter.pl.
6. Podanie nieprawdziwych danych przez Abonenta może skutkować zawieszeniem lub usunięciem usługi oraz konta w systemie xCenter.pl.

7. Abonent ponosi odpowiedzialność związaną ze swoim kontem, usługami oraz swoimi działaniami.
8. xCenter.pl nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nazwy użytkowników, domeny oraz wprowadzone dane osobowe w systemie xCenter.pl.
9. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania wszelkich zasad bezpieczeństwa i przechowywania swoich danych dostępowych do panelu klienta oraz usługi w bezpiecznym mailu oraz nieujawnienia ich osobom trzecim.
10. xCenter.pl nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek ujawnienia przez Abonenta danych dostępowych do panelu klienta lub usługi – również w sposób nieuprawniony.
11. xCenter.pl nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utracone dane przez abonenta.
12. xCenter.pl nie ponosi odpowiedzialności zadane umieszczone na serwerze abonenta oraz za sposób ich wykorzystywania.
13. xCenter.pl nie będzie ponosić żadnych odpowiedzialności finansowych za straty poniesione przez Abonenta wynikające z jej błędnej konfiguracji, błędów w skryptach lub niewłaściwego działania i wykorzystania ich przez Abonenta.
14. xCenter.pl nie będzie brało odpowiedzialności za przerwy w działaniu lub dostępie do usługi wynikające z działaniem osób, podmiotów trzecich będących poza kontrolą xCenter.pl oraz działaniem sił wyższych czy także za przerwy powstałe z winy innych operatorów.
15. xCenter.pl zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia usług w celach konserwacyjnych po uprzednim powiadomieniu Abonenta drogą elektroniczną z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem.

§ 6 Bezpieczeństwo i kopie zapasowe

1. Klient jest zobowiązany do tworzenia kopii bezpieczeństwa na wypadek utraty lub uszkodzenia danych
2. xCenter.pl wykonuje kopie danych serwerów co 24 godziny we własnym zakresie.
3. Firma xCenter.pl nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe wykonanie kopii bezpieczeństwa (z wyjątkiem dodatkowych umów na wykonywanie usługi backupu).
4. W przypadku braku dostępnej lub prawidłowej kopii danych plików Abonent nie ma prawa wnosić roszczeń przeciwko firmie xCenter.pl.

§ 7 Wsparcie techniczne

1. xCenter.pl zapewnia wsparcie techniczne dla swoich klientów dotyczące pomocy przy obsłudze panelu administracyjnego danej usługi oraz panelu billingowego.
2. xCenter.pl zobowiązuje się do udzielenia wszelkich informacji na temat usługi klienta oraz doradzi ewentualną rozbudowę danej usługi.
3. Pomoc techniczna zobowiązana jest do udzielenia odpowiedzi do 24h od momentu zarejestrowania zgłoszenia przez system.
4. Zgłoszenie zarejestrowane przez system jest gdy klient otrzyma potwierdzenie na adres e-mail przypisane do usługi lub zarejestruje bezpośrednio przez panel billingowy.
5. Głównymi kanałami kontaktu jest adres e-mail oraz numer telefonu podane na stronie głównej xCenter.pl.

§ 8 Reklamacje

1. Reklamacje składane powinny być drogą elektroniczną z adresów przypisanych do danej usługi.
2. Reklamacje złożone bez potwierdzenia posiadania danej usługi lub zarejestrowanie jej na fałszywe dane oznaczają nie będą rozpatrywane.

3. Reklamacje wynikające z nieznanomości niniejszego regulaminu lub jego nieprzestrzeganie nie będą rozpatrywane.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie xCenter.pl mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.